



## **Schutzkonzept HOTEL ENGEL**

Umsetzung von Hygiene Massnahmen unter COVID-19

### **ZIEL**

Durch die systematische Risikoanalyse intern von Arbeitsprozessen, Produkten und Konsequenzen Durchsetzung der Hygienevorschriften, wird sichergestellt, dass der Betrieb alle möglichen Fehler/Gefahren beherrscht und die gesetzlichen Anforderungen erfüllt

### **Abteilung Rezeption / Lobby / Frühstück**

- ✓ Trennscheiben (Plexiglas) zwischen Gästen und Mitarbeitenden in der Lobby
- ✓ Abstand zwischen den Sitzplätzen in der Lobby
- ✓ Desinfektionsmittel stehen an der Rezeption / in der Lobby und vor dem Frühstückssaal zur Verfügung
- ✓ Die Luftzufuhr im Haus besteht ausschliesslich aus Frischluft (keine Luftumwälzung), es wird regelmässig gelüftet
- ✓ Elektronische Bezahlung ist für das gesamte Angebot möglich und empfohlen
- ✓ Wir fassen möglichst keine Gegenstände der Gäste an
- ✓ Alle Mitarbeitenden waschen sich regelmässig die Hände. Wo dies nicht möglich ist, werden die Hände desinfiziert.
- ✓ Zimmerkarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert
- ✓ Kugelschreiber an der Rezeption werden desinfiziert abgegeben (rein/gebraucht) - Kennzeichnung
- ✓ Liftknöpfe, Türgriffe, Rezeptions-Ablagen sowie Arbeitsplätze werden regelmässig desinfiziert
- ✓ Wir verzichten auf Tischdecken im Frühstückssaal, um die Tische nach jeder Benutzung desinfizieren zu können
- ✓ Tischfläche, Stühle und Menagen werden nach verlassen vom Gast desinfiziert

### **Abteilung Hauswirtschaft**

- ✓ Nach der Zimmerkontrolle wird das Zimmer nicht mehr von Hotelmitarbeitenden betreten
- ✓ Desinfektionsmittelständer in allen öffentlichen Bereichen werden regelmässig nachgefüllt
- ✓ Die Gästetoiletten werden regelmässig kontrolliert, fachgerecht gereinigt und desinfiziert
- ✓ Die Zimmer werden nach jedem Gast fachgerecht gereinigt und desinfiziert
- ✓ Zimmer werden nur betreten, wenn der Gast nicht anwesend ist
- ✓ Laminierte Gegenstände sowie auch die Fernbedienung im Hotelzimmer werden nach der Abreise des Gastes immer desinfiziert
- ✓ Die Räumlichkeiten sowie auch die Gästezimmer werden täglich gelüftet
- ✓ Wir fassen keine Gegenstände der Gäste wenn nicht nötig an
- ✓ Alle Mitarbeitenden waschen sich regelmässig die Hände. Wo dies nicht möglich ist, werden die Hände desinfiziert. Jeglicher Körperkontakt wird vermieden Arbeitskleider werden täglich gewechselt



### **Allgemeine Informationen**

Bei Krankheitssymptomen werden Gäste gebeten, in ihrem Hotelzimmer zu bleiben und werden angewiesen, die Isolation gemäss BAG zu befolgen ([www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene](http://www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene)). Weitere Massnahmen folgen auf Anweisung des kantonsärztlichen Dienstes.

Bei Krankheitssymptomen im Allgemeinen und speziell bei Husten, Halsschmerzen, Kurzatmigkeit mit oder ohne Fieber, Fiebergefühl, Muskelschmerzen oder bei Beeinträchtigung des Geschmackssinns, bleiben die betroffenen Mitarbeitenden zu Hause und werden angewiesen die Isolation gemäss BAG zu befolgen (vgl. [www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene](http://www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene))  
Weitere Massnahmen folgend auf Anweisung des kantonsärztlichen Dienstes.

Die Gäste sind insbesondere auf die Distanzregeln sowie auf die Vermeidung der Durchmischung der Gästegruppen aufmerksam zu machen. Wir instruieren die Mitarbeitenden regelmässig über die ergriffenen Hygienemassnahmen und einen sicheren Umgang mit der Kundschaft.

Zofingen, 21.04.2022