

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

## 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Überlassung von Zimmern sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen der Hotel Engel Zofingen AG und der Hotel Amadeo AG (im Folgenden Hotel Engel und oder Hotel Amadeo genannt) an Kunden (im Folgenden Veranstalter genannt). Sämtliche Offerten basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen des Veranstalters widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

## 2. Vertragsabschluss

Im Anschluss an die Reservierung durch den Veranstalter erhält dieser vom Hotel Engel und/oder vom Hotel Amadeo eine schriftliche Reservierungsbestätigung (per E-Mail, Fax oder Brief). Der Vertrag zwischen den Parteien kommt erst mit dieser schriftlichen Reservierungsbestätigung unserer Hotels an den Veranstalter zustande.

## 3. Leistungen, Zahlungen und Preise

- 3.1 Das Hotel Engel und das Hotel Amadeo verpflichten sich, die vom Veranstalter bestellten und schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen.
- 3.2 Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) ein.
- 3.3 Das Hotel Engel und das Hotel Amadeo sind berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Kommt der Veranstalter seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, sind die Hotels berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Veranstalter ist dem Hotel Engel und/oder dem Hotel Amadeo für den daraus entstehenden Schaden haftbar.
- 3.4 Sofern keine Anzahlung verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens zum Abreisezeitpunkt vom Veranstalter per Kreditkarte oder in bar zu bezahlen. Wird Zahlung per Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 10 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel Engel und/oder das Hotel Amadeo berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % zu erheben, sowie allfällige Betriebs- und Inkassokosten zu belasten.
- 3.5 Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## 4. Haftung

- 4.1 Der Veranstalter haftet gegenüber dem Hotel Engel und/oder dem Hotel Amadeo für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, seine Beauftragten, seine Veranstaltungsteilnehmenden oder andere Dritte verursacht werden. Das Hotel Engel und das Hotel Amadeo lehnen jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von Sachen, die vom Veranstalter, von Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ab. Die Versicherung von Ausstellungsobjekten sowie anderen Gegenständen, die vom Veranstalter, von Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ist Sache des Veranstalters. Das Hotel Engel und das Hotel Amadeo können jederzeit den Nachweis einer ausreichenden Versicherung vom Veranstalter verlangen.
- 4.2 Der Veranstalter ist zur Einhaltung von Ruhe und Ordnung verpflichtet. Er verpflichtet sich, das Hotel Engel und/oder das Hotel Amadeo vor sämtlichen zivil- und öffentlich-rechtlichen Ansprüchen, die von Behörden oder Dritten (inklusive Veranstaltungsteilnehmenden, Gästen oder Mitarbeitenden und Vertragspartnern des Veranstalters) aufgrund seiner Veranstaltung gegen das Hotel Engel und/oder das Hotel Amadeo erhoben werden, vollumfänglich freizuhalten bzw. für die gesamten entsprechenden Ansprüche aufzukommen.
- 4.3 Das Hotel Engel und das Hotel Amadeo haften nur bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung und nur für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit oder für indirekte Schäden, wie insbesondere entgangenen Gewinn, wird wegbedungen. Bei Vermittlung externer Dienstleistungen übernimmt das Hotel Engel und das Hotel Amadeo keinerlei Haftung für die vom Veranstalter bestellte Leistung.

## 5. Rücktritt

- 5.1 Ist die vom Hotel Engel und/oder vom Hotel Amadeo vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt (gemäss Schweizer Verständnis insbesondere Naturkatastrophen wie Sturmwinde, Überschwemmungen oder Erdbeben sowie Brand, Geiselnahmen, Krieg, Unruhen, Atom- & Reaktorunfälle, Streiks, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.) oder andere vom Hotel Engel und Hotel Amadeo nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann das Hotel Engel und/oder das Hotel Amadeo im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten.
- 5.2 Das Hotel Engel und/oder das Hotel Amadeo ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann. Allfällige Schadenersatzansprüche des Hotel Engel und/oder des Hotel Amadeo gegenüber dem Veranstalter bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## 6. Rücktritt des Veranstalters

Ist es dem Veranstalter infolge höherer Gewalt unmöglich, die vereinbarten Leistungen zu beziehen, kann er im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten. Die letztendliche Entscheidung liegt jedoch im Ermessen der beiden Hotels.

## 7. Zimmer / Anreise- und Abreisezeiten

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag von Montag bis Freitag vor 10:00 Uhr / Samstag und Sonntag vor 11:00 Uhr zu verlassen.

## 8. Blockbuchungen/Zimmerkontingente

Bis spätestens 7 Tage vor Anreise erhält das Hotel Engel und/oder das Hotel Amadeo bei Blockbuchungen (ab 8 Zimmern) vom Veranstalter eine Teilnehmerliste mit folgenden Angaben:

- Vor- und Nachnamen der Gäste
- Anreisezeit
- Zahlungskonditionen der Gäste

Nach Ablauf der vom Hotel Engel und/oder vom Hotel Amadeo festgelegten Frist werden die noch verfügbaren Zimmer des jeweiligen Kontingents für den offenen Verkauf wieder freigegeben.

## 9. Annullierungsbedingungen Hotelzimmer

- 9.1 Absagen einer Reservierung von Hotelzimmern müssen dem Hotel Engel und/oder dem Hotel Amadeo möglichst frühzeitig und schriftlich mitgeteilt werden. Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Buchungen als auch bei unabgemeldetem Nichterscheinen (No-Show) sowie im Fall verfrühter Abreise.
- 9.2 Annullierungen der Buchung einzelner Hotelzimmer (bis gesamthaft 7 Zimmer) haben das Hotel Engel und/oder das Hotel Amadeo spätestens bis 14.00 Uhr (Ortszeit) am Vortag der Anreise zu erreichen. Bei einer Stornierung innerhalb 24 Stunden vor dem Anreisedatum wird der Zimmerpreis für eine Nacht verrechnet. Die Stornierungsgebühren werden in der Reservierungsbestätigung schriftlich vereinbart. Bei Nichterscheinen (No-Show) oder verfrühter Abreise behält sich Hotel Engel und/oder vom Hotel Amadeo das Recht vor, die nicht beanspruchten Roomnights vollumfänglich in Rechnung zu stellen.

## 10. Umbuchungen durch das Hotel Engel und/oder durch das Hotel Amadeo

Wenn das Hotel Engel und/oder das Hotel Amadeo dem Veranstalter ein oder mehrere gebuchte Zimmer aus irgendeinem Grund nicht zur Verfügung stellen kann, wird das Hotel Engel und/oder Hotel Amadeo dem Veranstalter ein gleichwertiges Zimmer zur Verfügung stellen. Ist kein gleichwertiges Zimmer verfügbar, wird das Hotel Engel und/oder Hotel Amadeo dem Veranstalter ein verfügbares Zimmer einer anderen Kategorie zur Verfügung stellen.

## Anwendbares Recht /Gerichtsstand

Anwendbar auf den Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zofingen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall wird die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine sinngemäss ähnliche, aber wirksame Bestimmung ersetzt.

Zofingen, Oktober 2016